



CUANDO REQUIERA O ENTREGUE SIGNIFICATIVAS CANTIDADES DE DINERO

- Consulte con la Caja Municipal de Arequipa acerca de los productos, servicios financieros y alternativas que le ofrecen para el transporte de efectivo o de valores. No se exponga a ser asaltado.
- Si tiene que pagar la planilla de su personal, utilice el pago de haberes en cuenta de ahorro de sus empleados, como alternativa para evitar la exposición de efectivo.



EXTRAVÍO O ROBO DE SU TARJETA

Si su tarjeta es robada o extraviada comuníquese con la Caja Municipal de Arequipa para su bloqueo al teléfono 200005 ó llame a los teléfonos referidos por nuestra entidad en sus tarjetas electrónicas: 0-800-42121 en el Perú, 1-512-2030 en Lima; 1-800-396-9665 en Estados Unidos y Canadá. Para el Resto del Mundo al 410-902-8022 (Collect).

CONSULTAS



Siempre que tenga alguna duda de seguridad, envíe un correo a nuestro equipo de Servicio al Cliente canales@cmac-arequipa.com.pe, llame a nuestra Central Telefónica 51-54-200005 ó pregunte en alguna de nuestras agencias, donde le informarán y aconsejarán detalladamente acerca de cómo realizar sus operaciones de forma segura o absolver cualquier duda que pudiera tener.

Cualquier duda o consulta, sírvase apersonarse a cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional. Visite nuestra página web para mayor información.

www.cmac-arequipa.com.pe



CUANDO UTILICE INTERNET

- Evite el acceso a Operaciones por Internet desde "Cabinas", "Cibercafés", o computadores personales de uso público, ya que ocasionalmente estos computadores podrían estar contaminados por programas que capturan la secuencia de caracteres de la clave. Para su seguridad hemos implementado un Teclado Virtual Móvil en nuestra página WEB que minimiza esta posibilidad.
- Cuando esté accediendo a Operaciones por Internet no desatienda sus operaciones ausentándose o distrayéndose con otras cosas. Cierre la sesión cuando termine de operar.
- Cuando reciba un correo electrónico, verifique su autenticidad. No siga las instrucciones automáticamente, recuerde que la Caja Municipal de Arequipa nunca le solicitará actualizar sus datos ni mucho menos revelar su clave secreta mediante correos electrónicos.
- Verifique que la dirección que aparece en la parte superior de la página web corresponda a nuestra entidad. Si no puede verla o duda de la veracidad de un correo, contáctese con nosotros.
- Cuando utilice el sistema de operaciones por internet y requiera ingresar su código de usuario y clave personal, verifique que se encuentre en una zona segura. Presione el ícono del candado que aparece en la parte inferior de su navegador de internet.
- Instale algún programa antivirus en su equipo y manténgalo actualizado.
- Si sospecha que ha recibido un correo electrónico (e-mail) fraudulento, por favor reenvíelo inmediatamente a nuestro equipo de Servicio al Cliente: canales@cmac-arequipa.com.pe
- Le recomendamos que usted mismo escriba la dirección de www.cmac-arequipa.com.pe en la barra de direcciones de su navegador. Nunca acceda a nuestro sistema por Internet a través de links o enlaces que lleguen por medio del correo electrónico.

Mayor información sobre tasas de interés, comisiones y gastos en los tarifarios publicados en nuestra red de agencias y en la página web: www.cmac-arequipa.com.pe, todas las operaciones están sujetas al cobro del ITF (0.005%). Información proporcionada con arreglo a la Ley N° 28587 y a la Resolución SBS N° 1765-2005, Reglamento de Transparencia de Información y disposiciones aplicables a la contratación con usuarios del Sistema Financiero.

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD PARA CLIENTES Y USUARIOS DE TARJETAS



...prevenir el fraude esta en sus manos



Líderes en Microfinanzas



PRECAUCIONES AL UTILIZAR SUS TARJETAS

- Firme su tarjeta en el lugar indicado tan pronto le sea entregada.
- Nunca suministre su clave secreta a nadie, aún si le informan que están llamando de su “entidad financiera”.
- Su clave es personal e intransferible, por ello, ningún funcionario de la Caja Municipal de Arequipa se la solicitará, ni telefónicamente, ni personalmente y nunca por correo electrónico.
- Cambie su clave secreta con frecuencia



CUANDO VISITE UNA AGENCIA DE LA CAJA MUNICIPAL DE AREQUIPA

- Todas las operaciones de retiro o depósito de efectivo deben ser realizadas en las ventanillas de atención al público, donde será atendido por personal debidamente identificado con un fotocheck.
- No entregue su dinero a nadie que le ofrezca atención rápida fuera de ventanilla.
- No permita que otra persona se le acerque mientras está realizando alguna operación en la ventanilla, comuníquese al personal que lo está atendiendo.
- Cuenten su dinero en la ventanilla de atención y no permita que atiendan a otra persona hasta que termine su operación.
- Si va a efectuar uno o más pagos, lleve su dinero preparado y evite hacerlo en ventanilla o en el hall de atención.



AL REALIZAR OPERACIONES EN ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES

- En puntos de venta -cajas de supermercados o establecimientos- no pierda de vista su tarjeta. Informe inmediatamente a la Caja Municipal de Arequipa si nota algún tipo de manipulación fuera de lo normal con la misma.
- Al digitar su clave para autorizar la transacción no permita que vean su clave secreta, sea cuidadoso.



AL VIAJAR

- Antes de viajar, consulte a la Caja Municipal de Arequipa los números telefónicos para un eventual bloqueo de tarjeta.
- Consulte a la Caja Municipal de Arequipa la disponibilidad de servicios en el país, así como los límites para operar con su tarjeta.

CUIDADO DE SUS TARJETAS EN CASA



- Destruya las tarjetas caducadas y guarde en un lugar seguro las que no utilice habitualmente.
- Cuando deseche documentos que contengan el número de su tarjeta y/o clave secreta destrúyalos previamente.
- Si necesita consultar operaciones anteriores, utilice la página web de la Caja Municipal de Arequipa.

www.cmac-arequipa.com.pe



AL REALIZAR TRANSACCIONES EN CAJEROS AUTOMÁTICOS

- Verifique que la ranura donde introduce la tarjeta no cuente con ningún material extraño.
- No acepte ayuda de nadie hasta que Ud. termine su transacción.
- No permita que nadie vea su número de clave al momento de digitarla.
- Si es obligado a salir del cajero antes de terminar su transacción, anule la operación digitando la tecla cancelar.
- Al finalizar una transacción, cerciórese de que la tarjeta devuelta le corresponda revisando su firma y/o el número.
- Si su tarjeta es retenida comuníquese inmediatamente con la Caja Municipal de Arequipa o a los teléfonos de bloqueo de tarjetas. Si lo hace telefónicamente, no acepte ayuda de extraños.



POR SU SEGURIDAD ESTABLEZCA LOS LÍMITES MÁXIMOS DIARIOS DE OPERACIÓN EN CANALES ALTERNATIVOS DE ATENCIÓN SEGÚN SUS NECESIDADES

Para operaciones con Tarjeta de Débito en Canales alternativos de atención distintos a ventanilla como son Cajeros Automáticos (Cajamático y Cajeros Automáticos afiliados a la Red Visa), Cajeros Corresponsales (Agentes Rapicaja), Operaciones por Internet (Cybercaja) y otros que la Caja Municipal de Arequipa ponga a su disposición.

NOTA: Los límites se aplican a las operaciones en Moneda Extranjera al tipo de cambio compra vigente el día de la operación.

El horario para los límites establecidos, corresponde al día y zona horaria de Perú.

El cliente puede solicitar el cambio a los límites disponibles en cualquier de las agencias de la CMAC Arequipa.