

## PREGUNTAS FRECUENTES ÁREA DE DEPÓSITOS

PREGUNTA	RESPUESTA
1.- ¿Cuáles son las tasas de interés que paga la Caja?.	1. Las Tasas de interés varía para los distintos productos que ofrece la Caja. Para mayor detalle, los tarifarios vigentes se encuentran publicados en todas nuestras oficinas y en la página web.
2. ¿ La Caja cobra alguna comisión por mantenimiento de cuenta?.	2. La Caja no cobra comisión por mantenimiento de cuenta.
3. ¿ Se puede realizar transferencias interbancarias y canje de cheques?.	3. La Caja al ser miembro de la Cámara de Compensación electrónica puede realizar transferencias interbancarias y canje de cheques.
4. ¿Dónde puedo retirar dinero de mi cuenta?.	4. En cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional de Caja Municipal de Arequipa sin costo alguno, en la red de Cajas Municipales a nivel nacional y en la red de Cajeros Automáticos propios y afiliados a VISA.
5. Al cancelar un plazo fijo por adelantado, ¿qué tasa de interés paga la Caja?.	5. Se paga la tasa de interés del período efectivamente transcurrido, según tarifario vigente.
6. ¿Mis depósitos están asegurados?.	6. La Caja pertenece al Fondo de Seguro de Depósitos y están asegurados todos los depósitos hasta por el importe que informa la SBS a todo el sistema financiero.
7. ¿ Se puede efectuar consulta de saldos por internet?.	7. La Caja cuenta con el servicio de Cybercaja, canal que puede realizar operaciones con total seguridad a través de internet.
8. ¿Cómo puedo abrir una Cta. de Ahorros, y que tasa de interés me pagan?	8. Puede abrir su Cta. de Ahorros con 50 soles o 50 dólares más la fotocopia de su DNI, Usted podrá realizar un número ilimitado de movimientos sin costo alguno, la tasa de interés dependerá del monto de apertura, y se mantendrá de acuerdo a su saldo mínimo.
9. ¿ Los retiros que realice de Cajeros automáticos tienen algún costo?	9. Los retiros en nuestros cajeros automáticos no tienen costo, así como los retiros realizados en Cajeros global Net en Lima y Callao. Adicionalmente usted, puede realizar sus retiros en cajeros afiliados a VISA, asociado a la Red UNIBANCA, los que tienen una comisión por retiro.
10. ¿Qué debo hacer si se pierde mi tarjeta de débito?	10. En caso de pérdida o robo de su tarjeta debe bloquearla inmediatamente comunicándose a los teléfonos 200005, (01)4212195 ó 080042121.