

**PREGUNTAS FRECUENTES
ÁREA DE DEPÓSITOS**

PREGUNTA	RESPUESTA
1. ¿Cuáles son las tasas de interés que paga la Caja?	1. Las tasas de interés varía para los distintos productos pasivos que ofrece la Caja. Para mayor detalle, los tarifarios vigentes se encuentran publicados en todas nuestras oficinas y en la página web.
2. ¿La Caja cobra alguna comisión por mantenimiento de cuenta?	2. La Caja no cobra comisión por mantenimiento de cuenta.
3. ¿Exige la Caja un monto mínimo de saldo en cuenta?	3. La Caja no exige un monto mínimo de saldo en cuenta.
4. ¿Dónde puedo retirar dinero de mi cuenta?	4. En cualquiera de las oficinas a nivel nacional de Caja Municipal de Arequipa sin costo alguno, y en la red de Cajas Municipales a nivel nacional con un costo mínimo.
5. Al cancelar un plazo fijo por adelantado, ¿qué tasa de interés paga la Caja?	5. Se paga la tasa de interés del periodo efectivamente transcurrido, según tarifario vigente.
6. ¿Mis depósitos están asegurados?	6. La Caja pertenece al Fondo de Seguro de Depósitos y están asegurados todos los depósitos hasta por el importe que informa la SBS a todo el sistema financiero.
7. ¿Se puede efectuar consulta de saldos por Internet?	7. La Caja aún no tiene implementado ese servicio.