



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

N° 003-2008/INFO-CMAC-AREQUIPA

1. NOMBRE DEL ÁREA

Departamento de Tecnologías de la Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Ing. Jorge Martinez Muñoz

3. CARGO

Jefe de Departamento de Tecnologías de la Información

4. FECHA

Año 2008

5. JUSTIFICACIÓN

WebSense es una solución de filtro Web líder en el mundo, aumenta la productividad de los empleados, mitiga la responsabilidad legal y optimiza el uso de los recursos de TI, se integra perfectamente con los productos de infraestructura que cuenta la CMAC Arequipa (ISA Server y Cisco ASA).

Este producto nos permite controlar la navegación de los usuarios al detalle, por ejemplo, cuales son las páginas que más se han navegado, las horas de navegación. Adicionalmente podremos mejorar de forma sustancial los permisos de navegación hasta llegar al nivel de aplicaciones que se pueden ejecutar por internet.

Websense Enterprise Edition fue adquirido para dar seguridad en el uso de internet a los empleados que tienen habilitado este servicio, este producto nos permite:

- Disminuir el riesgo de filtraciones o eventos que comprometan la seguridad.
- Mejorar la productividad de los empleados.
- Disminuir los riesgos de responsabilidad legal como resultado del comportamiento de los empleados.
- Optimizar el uso de recursos de TI incluyendo el ancho de banda y las computadoras.
- Implementar políticas para el uso de Internet y las aplicaciones informáticas.
- Detectar rápida y fácilmente riesgos de seguridad o problemas de productividad como resultado de la navegación en Internet por parte de los empleados.
- Permite elaborar reportes personalizados.

En la actualidad, la CMAC Arequipa posee setecientas (700) licencias de Websense Enterprise Edition, esto incluye renovar las setecientas (700) licencias existentes, Instalación, Configuración y un año (01) de Soporte 24x7.

Dado que este software es importante para velar por la seguridad en la CMAC Arequipa, y es de vital importancia tener siempre un mantenimiento por el tiempo que sean adquiridas las licencias y así gozar de las últimas actualizaciones del producto.

Asimismo, se deberá contar con la capacitación adecuada en el uso del software para dar soporte internamente permitiendo reducir los tiempos de inoperatividad del software.

6. ALTERNATIVAS

Al ser un software que la CMAC Arequipa viene usando desde hace dos años y que satisface los requerimientos de seguridad para los que fue adquirido se ha visto por conveniente renovar las licencias necesarias de este producto.

7. ESPECIFICACION DEL MODELO DE CALIDAD

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N 139-2004-PCM.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

No se podrá hacer comparaciones técnicas con otros de similar funcionalidad ya que la CMAC Arequipa viene usando con éxito este producto desde hace más de dos años. El análisis comparativo se dará en base a los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores que distribuyen este software.

9. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

i) LICENCIAMIENTO

Actualizar 700 licencias existentes a la versión Websense Enterprise Edition.

ii) HARDWARE NECESARIO PARA SU FUNCIONAMIENTO

La herramienta deberá correr en plataformas Windows 2000, Windows2003; o Linux RedHat AS.

iii) SOPORTE Y MANTENIMIENTO EXTERNO

MANTENIMIENTO Y GARANTIA

El tiempo de mantenimiento y garantía mínimo solicitado es de un (01) año, lo que permitirá a la CMAC Arequipa hacer uso de las últimas versiones, reléase o actualizaciones disponibles en el mercado.

SOPORTE TECNICO

Se debe prestar un (01) año de Soporte 24x7.

iv) PERSONAL Y MANTENIMIENTO INTERNO

Este producto está siendo usado desde el año 2007, se han desplegado las políticas de uso del servicio, asignadas a los diversos usuarios, dependiendo de las funciones que desempeñan en la institución.

v) CAPACITACION

El postor deberá incluir capacitación para todos los módulos ofertados, la capacitación deberá tener un mínimo de quince (15) horas. Esta capacitación debe estar dirigida a cuatro (04) personas y debe ser presencial.

10. CONCLUSIONES

Este software nos permite filtrar las conexiones que realizan los empleados a Internet y poder hacer más seguro el tiempo de la navegación, al permitir sólo las páginas que son de uso y apoyo a las labores de los mismos, evitando pérdida de tiempo y dinero en que incurrirían los colaboradores al no existir este tipo de herramientas.

Websense está siendo usado por la CMAC Arequipa desde el año 2007 en donde ya se han desplegado las políticas de uso del servicio, asignadas a los diversos usuarios, dependiendo de las funciones a desempeñarse.

11. FIRMA

Responsable de la Evaluación	Firma
Ing. Jorge Martinez Muñoz	