



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

N° 005-2008/INFO-CMAC-AREQUIPA

1. NOMBRE DEL ÁREA

Departamento de Tecnologías de la Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Ing. Jorge Martinez Muñoz

3. CARGO

Jefe de Departamento de Tecnologías de la Información

4. FECHA

Año 2008

5. JUSTIFICACIÓN

Citrix XenApp, (antes denominado Citrix Presentation Server y Citrix MetaFrame Server) es la plataforma de Citrix Systems que permite a los usuarios conectarse remotamente a las aplicaciones de la CMAC Arequipa, como el Sistema Sorfy que se encuentra físicamente instalada y alojada en los servidores centrales. Solamente requieren la instalación de un "cliente" Citrix en el dispositivo del usuario. El usuario se puede conectar desde cualquier sitio remoto y ejecutar las aplicaciones como si estuviesen instaladas localmente en su equipo.

Los beneficios de Citrix XenApp son:

- Entrega de aplicaciones de Windows de extremo a extremo
- Mayor seguridad para las aplicaciones y la propiedad intelectual
- Excelente rendimiento de las aplicaciones a través de cualquier red
- La más rápida entrega de aplicaciones para todos los usuarios, desde cualquier lugar
- Disponibilidad continua y rendimiento de aplicaciones rápido y confiable
- Una interfaz de usuario, un inicio de sesión, una gran experiencia
- Conectividad de oficinas remotas
- Movilidad de la fuerza de trabajo
- Continuidad de la empresa
- Consolidación de servidores
- Cumplimiento con leyes y reglamentos
- Externalización de procesos de la empresa

Los Servicios de Terminal (o Terminal Services) son un componente de los sistemas operativos Windows que permite a un usuario acceder a las aplicaciones y datos almacenados en otro ordenador mediante un acceso por red.

CARACTERISTICAS Y FUNCIONES	CITRIX	TERMINAL SEVER
1. Publicación de Aplicaciones		
1.1 Publica aplicaciones Windows	SI	SI
1.2 Publica aplicaciones UNIX	SI	NO
1.3 Publica aplicaciones Linux	NO	NO
2. Pantalla Remota		
2.1 Publica el escritorio completo	SI	SI
2.2 Publica aplicaciones individuales	SI	SI
2.3 Publica un conjunto de aplicaciones	SI	NO
3. Requisitos de Sistema y Operación		
3.1 Requiere Windows Terminal Services	SI	SI
3.2 Ejecuta instancias separadas del SO Windows para cada sesión	SI	SI
4. Clientes Soportados		
4.1 Cliente Windows	SI	SI
4.2 Cliente Linux	SI	SI
4.3 Cliente Java	SI	NO
5. Eficiencia del Protocolo		
5.1 Transmite mapas de bits (trozos de pantalla)	SI	SI
6. Opciones de Personalización		
6.1 Ofrece Kits de Desarrollo de Software (SDK)	SI	NO
7. Facilidad de Uso y Eficiencia		
7.1 Fácil de instalar, configurar y gestionar	SI	NO
7.2 Necesidades de memoria y de procesamiento bajos	SI	NO
8. Licenciamiento		
8.1 Licenciamiento restrictivo (por usuario y por máquina)	SI	SI
8.2 Requiere licenciamiento de complejo de múltiples productos	SI	NO
9. Tipo de solución		
9.1 Solución centrada en aplicaciones (rápida, simple, económica)	SI	NO
9.2 Solución restrictiva	NO	SI
9.3 Solución de infraestructura compleja	SI	NO

Estas licencias son requeridas para el uso del Sistema Citrix, el cual es utilizado en agencias con conexiones de poco ancho de banda y además será utilizado en el proyecto de ventanillas compartidas con el Banco Nación, Adicional mente estas licencias son utilizadas por la aplicación cliente del sistema Citrix, el cual viene siendo utilizado por el personal que tiene a su cargo el desembolso de créditos y en algunos casos las operaciones y consultas al sistema Sorfy.

6. ALTERNATIVAS

CITRIX XEN APP Platinum Edition es un upgrade del software Citrix Metaframe que la CMAC Arequipa viene usando desde hace tres años y que satisface las conexiones remotas a las aplicaciones de la empresa.

Asimismo Terminal Server es necesario para que CITRIX XEN APP pueda trabajar.

Por lo que se ha visto por conveniente adquirir las licencias necesarias de estos productos.

7. ESPECIFICACION DEL MODELO DE CALIDAD

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N 139-2004-PCM.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

No se podrá hacer comparaciones técnicas con otros de similar funcionalidad ya que la CMAC Arequipa viene usando con éxito estos productos desde hace más de tres años. El análisis comparativo se dará en base a los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores que distribuyen estos software.

9. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

i) LICENCIAMIENTO

Adquisición de 60 licencias a la versión Citrix Xen App Platinum Edition por usuario concurrente y Windows Terminal Server CAL 2008.

Instalación, configuración, migración y puesta en producción de todo el sistema, soporte y mantenimiento

Ubicación:

40 Ventanilla Compartidas Banco Nación

04 Agencia de Puerto Maldonado

04 Agencia Nazca

04 Agencia Pucallpa

04 Agencia Corire

04 Agencia Tingo Maria

ii) HARDWARE NECESARIO PARA SU FUNCIONAMIENTO

La herramienta deberá correr en plataformas Windows 2003 y Windows 2008.

iii) SOPORTE Y MANTENIMIENTO EXTERNO

MANTENIMIENTO Y GARANTIA

El tiempo de mantenimiento y garantía mínimo solicitado es de un (01) año, lo que permitirá a la CMAC Arequipa hacer uso de las últimas versiones, reléase o actualizaciones disponibles en el mercado.

SOPORTE TECNICO

Se debe prestar un (01) año de Soporte 5x8x4 horas.

iv) PERSONAL Y MANTENIMIENTO INTERNO

Este producto está siendo usado desde el año 2006, se han desplegado las políticas de uso del servicio, asignadas a los diversos usuarios, dependiendo de las funciones que desempeñan en la institución.

v) CAPACITACION

El postor deberá incluir capacitación para todos los módulos ofertados, la capacitación deberá tener un mínimo de quince (15) horas. Esta capacitación debe estar dirigida a cuatro (04) personas y debe ser presencial.

10. CONCLUSIONES

Este software permite a los usuarios conectarse remotamente y de forma rápida a las aplicaciones de la CMAC Arequipa, que se encuentran físicamente instaladas y alojadas en sus servidores centrales. Son utilizados en conexiones de poco ancho de banda, como en el caso del proyecto de ventanillas compartidas con el Banco Nación, y además de las conexiones con agencias que tienen poco ancho de banda.

Citrix Xen App Platinum Edition y Windows Terminal Server está siendo usado por la CMAC Arequipa desde el año 2006, siendo usado con éxito.

11. FIRMA

Responsable de la Evaluación	Firma
Ing. Jorge Martinez Muñoz	